

## **Datenschutz und Datenverarbeitung**

Die Daten der Teilnehmenden werden ausschließlich für die Zwecke der Durchführung, sowie Vor- und Nachbereitung der Veranstaltung elektronisch gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich im Rahmen der Anmeldung an der referenzierten Veranstaltung.

## **Rücktritt und Stornierung**

Die Rücktrittserklärung/die Kündigungserklärung muss schriftlich vorgenommen werden. Entscheidend ist das Datum des Eingangs bei der DPSG DV Speyer. Die Vertretung gemeldeter Teilnehmer ist möglich, die Ersatzperson ist der DPSG DV Speyer vor Veranstaltungsbeginn 3 Tage im Vorfeld zu benennen.

Bei Stornierung weniger als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50 % des Teilnahmebeitrages fällig. Bei Stornierung von weniger als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 100 % des Teilnahmebeitrages fällig. Den Teilnehmenden bleibt vorbehalten, im Einzelfall einen geringeren Schaden nachzuweisen.

Ein Rücktritt oder eine Kündigung nach Beginn der Veranstaltung kann nicht mehr berücksichtigt werden und wird mit 100 % des Teilnahmebeitrages verrechnet. Eine Erstattung ist nicht möglich.

Die DPSG DV Speyer behält sich in Ausnahmefällen die Änderung von Terminen, Referenten und geringfügige Änderungen des Veranstaltungsinhaltes unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung und des Vertragszwecks vor. Bei Ausfall der Veranstaltung durch Erkrankung der Referenten, höhere Gewalt oder sonstigen nicht von der DPSG DV Speyer zu vertretenden wichtigen Gründen (z.B. Nichterscheinen der Referenten) besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Auch im Falle der mangelnden Durchführbarkeit bei zu geringer Teilnehmerszahl, behält sich die DPSG DV Speyer den Rücktritt vor. In diesen Fällen informiert die DPSG DV Speyer die Teilnehmenden umgehend und erstattet ggf. die bereits geleistete Teilnahmegebühren.